

Ceník

Dle nařízení EU č. 2015/2120, čl. 4 odstavec 1 d) a všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO- S/1/08.2020-9 uvádíme přesnou specifikaci parametrů tarifů:

Služba	Inzerovaná rychlost download/upload [Mbps]	Běžně dostupná rychlost download/upload [Mbps]	Minimální rychlost download/upload [Mbps]	Maximální rychlost download/upload [Mbps]	Veřejná IP v rámci tarifu	Měsíční cena v Kč
FreeBasic (i3Basic)	20/15	12/9	6/4,5	30/20	ne	290,-

Minimální rychlost: je nejnižší reálně dosahovanou rychlostí připojení, kterou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytnout. Je rovna 30 % Inzerované rychlosti

Maximální rychlost: nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Běžně dostupná rychlost: je taková rychlost, kterou může Zákazník předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je rovna 60 % inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost: je rychlost, kterou Poskytovatel služby používá ve svých obchodních sděleních

Velká trvalá odchylka: Za velkou trvalou odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut

Velká opakující se odchylka: Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Faktory ovlivňující rychlost datových přenosů

S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat se při poskytování datových služeb vyskytují vnější omezující faktory, které mohou způsobovat rozdíl mezi maximální a běžně dostupnou rychlostí. Tyto faktory mohou mít vliv na kvalitu a dostupnost poskytovaných služeb. Patří sem zejména:

- použitá technologie, úroveň pokrytí signálem, výkon vysílače, frekvenční pásmo a cesta šíření signálu
- klientská jednotka použitá k připojení uživatele, její umístění, stáří, kvalita a technický stav
- počasí (extrémní krátkodobé klimatické změny, živelné pohromy), vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojce účastníka (např. služby IPTV, VoIP, atd...)
- obsah a stav cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv sítě Poskytovatele
- stav, kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení
- sdílení kapacity mezi více současně připojených koncových zařízení

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat.

Zřízení (aktivace) linky je zdarma. Hodinová sazba technika je 350Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, nejsme plátcí DPH.

V Ostrožské Nové Vsi 1.1.2021

Ing. Tomáš Margetík, U Svatých 1049, 68722 Ostrožská Nová Ves, IČ 76213811