

Všeobecné podmínky společnosti Tomáš Margetík upravující poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Podmínky“) vydané s platností a účinností od 1.1.2021

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti Internet poskytované Ing. Tomášem Margetíkem, U Svatých 1049, 68722 Ostrožská Nová Ves, IČ:762138111, v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 občanský zákoník v platném znění.

1. Definice pojmů

- 1.1 Koncový bod Zákazníka je Zákazníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele uvedený ve Smlouvě jako adresa sídla nebo jiné místo pro instalaci uvedené ve Smlouvě.
- 1.2 Koncovým zařízením Poskytovatele se rozumí technické zařízení v majetku Poskytovatele nebo dodaného Poskytovatelem Zákazníkovi za účelem poskytnutí služeb, označeného ve Smlouvě jako Instalovaná zařízení. Předávacím místem Služby se rozumí konektor RJ45 na vývodu z Koncového zařízení Poskytovatele.
- 1.3 Rozsah poskytované služby Poskyvatel uděluje uživateli právo přístupu k síti internet s přístupovou rychlostí sjednanou ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.
- 1.4 Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy.
- 1.5 Oprávněná osoba je osoba oprávněná jednat, přijímat zakázky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smluvní stranu jako její zástupce. Oprávněný zástupce se může dát zastoupit zmocněncem vybaveným k zastupování platnou plnou mocí s notářsky ověřeným podpisem zmocnitele.
- 1.7 Reklamací se rozumí právní úkon Zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 1.8 Síť Poskytovatele je datová telekomunikační síť Poskytovatele.
- 1.9 Služba je telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.10 Smlouva je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, která se týká Služby. Poskyvatel a Zákazník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 1.11 Souhlasem je souhlas majitele objektu s umístěním Koncového zařízení Poskytovatele provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).
- 1.12 Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 1.13 Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.
- 1.14 Zákazník je Uživatel Služby nebo také Účastník, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 1.15 Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby.
- 1.16 Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.
- 1.17 Žadatel je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu Služby.
- 1.18 Poskyvatel je Ing. Tomáš Margetík, U Svatých 1049, 68722 Ostrožská Nová Ves, IČ:762138111
- 1.19 Minimální rychlost: je nejnižší reálně dosahovanou rychlostí připojení, kterou se poskyvatel zavazuje uživateli poskytnout. Je rovna 30 % Inzerované rychlosti

- 1.20 Maximální rychlost: nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.
- 1.21 Běžně dostupná rychlost: je taková rychlost, kterou může Zákazník předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je rovna 60 % inzerované rychlosti.
- 1.22 Inzerovaná rychlost: je rychlost, kterou Poskytovatel služby používá ve svých obchodních sděleních
- 1.23 Velká trvající odchylka: Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut
- 1.24 Velká opakující se odchylka: Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

2. Smlouva

- 2.1 Při splnění všech technických a závazkových podmínek je Žádost o poskytování bezdrátového připojení do internetu považována za závaznou pro Poskytovatele i Účastníka a stává se Smlouvou o poskytování bezdrátového připojení do internetu. Zákazník a Poskytovatel uzavírají Smlouvu, která se řídí právním řádem České republiky, především pak zákonem č. 127/2005Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídky) Žadatelem s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění Poskytovatelem požadovaných údajů
- 2.2 Smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem začíná platit v den podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti tímto dnem. Poté se stává Smlouvou o poskytování bezdrátového připojení do internetu (dále jen "Smlouva").
- 2.3 Předmětem Smlouvy o poskytování bezdrátového připojení do internetu (dále jen "Smlouva") je závazek Poskytovatele dodat Účastníkovi služby, práce a zboží (dále jen "Služba") spočívající ve zřízení jedné nebo více telekomunikačních služeb popsaných ve Smlouvě nebo jejích přílohách a v poskytování těchto Služeb a závazek Účastníka tyto Služby užívat a za poskytnuté Služby řádně platit dohodnutou cenu.
- 2.4 Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 2.5 Při změně nebo při ukončení Smlouvy na žádost Zákazníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Zákazníka nebo jiné Zákazníkem požadované změně, je Zákazník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby.
- 2.6 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, vždy však nejméně na dobu uvedenou ve Smlouvě.
- 2.7 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Smlouva zaniká, pokud:
 - a.) den zahájení Služby nenastane do 30 dnů ode dne podpisu Smlouvy; nebo
 - b.) Službu nelze z technických důvodů realizovat; nebo
 - c.) během poskytování Služby dojde k takové změně okolností na straně Poskytovatele, že službu nelze nadále poskytovat.
- 2.8 Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, jestliže některá ze stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby doručí druhé straně písemné oznámení o ukončení Smlouvy. V opačném případě se Smlouva prodlužuje na dobu neurčitou. Takto prodloužená Smlouva zaniká

postupem uvedeným v odstavci 2.9.

- 2.9 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoliv ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30 dnů. Výpovědní lhůta běží od dne doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 2.10 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, jestliže druhá strana po dobu delší než jeden měsíc neplní podmínky pro provozování Služby nebo podstatně poruší ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek.
- 2.11 Smlouva může být též vypovězena, pokud výpověď podal Zákazník z důvodu změny Podmínek.
- 2.12 Výpověď Smlouvy nebo oznámení o odstoupení se zasílají doporučenou poštou a považují se podle těchto Všeobecných podmínek za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, nevyzvedne do tří dnů ode dne, kdy byla uložena na poště či kdy se taková zásilka vrátí odesilateli jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování.
- 2.14 Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli, nebo osobě pověřené demontáží, veškerá zapůjčená zařízení Poskytovatele a vyrovnat všechny své, i dosud nesplacené, závazky vůči Poskytovateli.
- 2.15 Ujednání ať ústní nebo písemná, učiněná před podpisem Smlouvy oběma stranami se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do Smlouvy, případně dodatku Smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.

3. Povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat Službu podle Smlouvy v souladu se Všeobecnými podmínkami a Reklamačním řádem. Zřízením připojení se rozumí instalace všech součástí nutných k vytvoření bezdrátového připojení k síti Internet v objektu Zákazníka, ukončené Koncovým zařízením Poskytovatele.
- 3.2 Poskytovatel provede na žádost Zákazníka změnu služby v souladu s platným ceníkem a Všeobecnými podmínkami.
- 3.3 Poskytovatel bude provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly bez prodlení odstraněny. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění bez zbytečného prodlení po oznámení závady Zákazníkem na PORUCHOVÉ LINCE : 777 712 342 do 24 hodin v případě , že lze závadu do této doby technicky odstranit.
- 3.4 Poskytovatel oznámí Zákazníkovi v předstihu přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 3.5 Poskytovatel zveřejní informace o případných změnách ve Službě.

4. Povinnosti Zákazníka:

- 4.1 Zákazník je povinen řádně hradit ceny za Služby poskytované dle Smlouvy.
- 4.2 Zákazník je povinen zajistit, aby Koncová zařízení Zákazníka, která připojuje Zákazník na Koncové zařízení Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy.
- 4.3 Zákazník odpovídá za stav svých Koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele.
- 4.4 Zákazník nebude zneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání Koncového zařízení Poskytovatele proti stavu

při zřízení Služby.

- 4.5 Zákazník se zavazuje zajistit, že Služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí použít Službu ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití Služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy.
- 4.6 Zákazník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Poskytovatele v rozporu s tímto článkem.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Zákazník poruší ustanovení Smlouvy včetně Všeobecných podmínek a přes upozornění Poskytovatele nesjedná nápravu v náhradním termínu. Zákazník je povinen v případě takového přerušení poskytování služeb uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služby, kterou by Zákazník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování služby nedošlo.
- 4.8 Zákazník bude oznamovat Poskytovateli Závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Sítě Poskytovatele ihned po zjištění této skutečnosti.
- 4.9 Zákazník je povinen vytvořit v místě Koncového bodu Zákazníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
 - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována Koncová zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávače napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely;
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup ke Koncovému zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Zákazníka za účelem oprav či údržby;
 - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci Koncového zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u Koncového zařízení Poskytovatele umístěného u Zákazníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Zákazník;
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Zákazníkem k zajištění nutné součinnosti;
 - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s Koncovým zařízením Poskytovatele v koncovém bodu Zákazníka.
- 4.10 Zákazník bude neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Zákazníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.11 Zákazník zabezpečí Koncové zařízení Poskytovatele umístěné u Zákazníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

5. Podstatné porušení Smlouvy

- 5.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
 - a.) nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smlouvě;
 - b.) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
- 5.2 Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje případ, kdy Zákazník:

- a.) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;
- b.) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
- c.) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení Koncového zařízení Poskytovatele;
- d.) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
- e.) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Koncové zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- f.) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady;

- 5.3 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 4.8 Všeobecných podmínek.
- 5.4 Změna přidělené IP adresy je nepřipustná. Pokud zákazník použije IP adresu jinou než uvedenou ve smlouvě je toto považováno za podstatné porušení smlouvy a zákazník zaplatí smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou nepovolenou změnu IP adresy.

6. Ceny služeb a jejich vyúčtování

- 6.1 Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb. Ceník je k dispozici na internetových stránkách poskytovatele na adrese <http://www.ifreecom.cz>, nebo v kanceláři poskytovatele na adrese U Svatých 1049, 68722 Ostrožská Nová Ves. Ceny za ostatní Služby jsou předmětem cenového ujednání. Další případné poplatky a ceny budou stanoveny dohodou stran a jmenovitě a odděleně uvedeny v příslušném vyúčtování. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku.
- 6.2 Dohoda o ceně služeb je považována za základní podmínku a bez jejího sjednání (nebo alespoň stanovení způsobu jejího dodatečného určení) je Smlouva neplatná.
- 6.3 Poskytovatel provádí vyúčtování k patnáctému dni zúčtovacího období.
- 6.4 Po zaplacení zálohy vystaví Poskytovatel daňový doklad Zákazníkovi takto:
 - a.) jednorázové platby (např. instalace, zřízení služby) mohou být vyúčtovány Poskytovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Zákazníkem
 - b.) pravidelné platby jsou účtovány k patnáctému dni zúčtovacího období
 - c.) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány k prvnímu dni vzniku plnění Zákazníkem a jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech.
- 6.5 Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává v souladu se zákonem číslo 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a je uveden vždy na příslušném daňovém dokladu.
- 6.6 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, jedno kalendářní čtvrtletí nebo jeden kalendářní půlrok či rok.
- 6.7 Ceny za poskytnuté Služby budou Poskytovatelem Zákazníkovi vyúčtovány bez DPH.
- 6.8 Zákazník je povinen řádně hradit cenu za poskytnutou službu a případné smluvní pokuty a úroky z prodlení na základě dokladů vystavených Poskytovatelem ve výši stanovené Smlouvou a ve lhůtě splatnosti uvedené na dokladu nebo sjednané Smlouvou.
- 6.10 Placení je považováno za uskutečněné, pokud placená dlužná částka je připsána na účet Poskytovatele v plné výši u jeho banky k jeho volné dispozici.
- 6.11 Placení, které vyplývá ze Smlouvy, není Zákazník oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani zúčtovat se svými nároky vůči Poskytovateli, bez jeho písemného souhlasu.
- 6.12 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den

prodlení.

- 6.13 Poskytovatel má právo na úrok z prodlení od původně stanovené splatnosti i v případě, že na žádost Zákazníka prodlouží Poskytovatel splatnost faktury. Prodloužení splatnosti vyžaduje písemnou formu.
- 6.14 Pokud Zákazník nedodrží splatnost některé z pohledávek Poskytovatele nebo Poskytovatel zjistí, že Zákazník není běžně schopen plnit své závazky, případně jeho úvěrová schopnost vzbuzuje pochybnosti, stávají se všechny závazky Zákazníka vůči Poskytovateli okamžitě splatné, včetně těch, které jsou eventuelně kryty směnkami.
- 6.15 Pokud je Zákazník ve zpoždění s placením, má Poskytovatel právo zadržet dosud nesplněné služby ze všech Smluv se Zákazníkem, aniž to znamená porušení Smlouvy nebo právo odstoupení od ní.
- 6.16 Při použití směnky nebo šeku je placení považováno za uskutečněné, pokud tyto dokumenty byly řádně zinkasovány a protihodnota připsána na účet Poskytovatele u jeho banky k jeho volné dispozici.
- 6.17 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, neposkytuje Poskytovatel Zákazníkovi při placení skonto nebo náhradu úroků při placení předem.

7. Rozsah poskytované služby

- 7.1 Poskytování příslušné Služby počíná dnem zahájení Služby.
- 7.2 Poskytovatel zajistí Zákazníkovi poskytování Služby, umožňující přístup do internetu prostřednictvím bezdrátového připojení. Z provozních důvodů Poskytovatel může změnit technické řešení Služby, pokud o tom Zákazníka předem vyrozumí.
- 7.3 Služba je poskytována nepřetržitě po celý rok.
- 7.4 V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu Smlouvy předvídat a které způsobí Poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je Poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, o kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu, potřebnou k rozběhu své normální činnosti.

8. Pozastavení poskytování služeb

- 8.1 Poskytovatel může úplně nebo částečně pozastavit poskytování Služeb nebo zamezit aktivnímu přístupu ke Službě v následujících případech a za následujících podmínek:
 - a) na písemnou žádost Účastníka, a to nejpozději do 24 hodin od obdržení žádosti;
 - b) pokud Účastník nezaplatil za Služby ani po upozornění a v poskytnutém náhradním termínu;
 - c) pokud Účastník připojil k síti elektronických komunikací Koncové zařízení, které je nefunkční nebo není schváleno pro provoz v zemi, ve které je používáno a jeho používáním narušuje provoz sítě elektronických komunikací;
 - d) pokud Účastník porušuje Smlouvu, zejména pak tyto Všeobecné podmínky nebo právní předpisy platné pro užívání sítě a Služby, přičemž Poskytovatel je povinen přesně specifikovat charakter porušení a konkrétní ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který Účastník porušuje;
 - e) pokud Účastník prostřednictvím Služby provádí nebo úmyslně či z nedbalosti umožňuje provádět jakékoli nelegální činnosti nebo činnosti porušující zásady občanského soužití (například rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu), nebo se do nich zapojuje;
 - f) při zneužití Služby nebo důvodném podezření na zneužití Služby třetí osobou;
 - g) provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací;
 - h) hrozí-li nebo došlo-li k závažnému porušení bezpečnosti a integrity sítě elektronických komunikací z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií

nebo živelních pohrom nebo v krizových situacích ve smyslu § 99 Zákona.

i) bylo-li s Účastníkem zahájeno insolvenční řízení v rámci kterého bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka.

j) pozastavení nebo omezení poskytování služby musí být omezeno pouze na dobu nezbytně nutnou, a je-li to technicky možné, musí být zachován přístup k číslem tísňového volání.

8.2 Účastník má právo požadovat, aby Poskytovatel obnovil možnost používání Služeb neprodleně, dle technických podmínek poté, co Účastník odstraní důvody, pro které k omezení nebo pozastavení Služeb došlo.

8.3 Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou Účastníkovi zamezením aktivního přístupu ke Službě nebo částečným či úplným pozastavením Služby z důvodu porušení těchto Všeobecných podmínek Účastníkem. Řízení provozu a omezení přístupu ke službě Poskytovatel je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod.

8.4 Omezení přístupu ke službě a aplikacím Poskytovatel je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů, nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí)

Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů.

Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Poskytovatel může pozastavit přístup ke Službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

9. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (Reklamacce)

9.1 Osoba oprávněná jednat jménem Zákazníka ("Oprávněná osoba") může reklamovat částky účtované za Službu nebo vadné poskytování Služby Poskytovatele.

9.2 Případnou reklamaci proti výši vyúčtování je Zákazník povinen podat písemně do jednoho měsíce od doručení příslušného vyúčtování ceny za poskytnutou Službu Poskytovatele, přičemž podání reklamace nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.

9.3 Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti reklamace, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.

9.4 V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude Zákazníkovi poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou Službu Poskytovatele.

9.5 V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Zákazníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do tří kalendářních dnů (72 hodin) od nahlášení poruchy.

9.6 Při odstraňování poruchy je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je Poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není Poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamace a obnovení poskytování Služby Poskytovatele.

9.7 Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele, jeho zaměstnance nebo obchodního zástupce. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk.

9.8 Poskytovatel má právo Zákazníkovi vyúčtovat náklady spojené vyřizováním reklamace týkající se poruchy v poskytování Služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této Smlouvy Zákazníkem, popřípadě že nenastala vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smlouvy, včetně jejich příloh, ze strany Zákazníka.

9.9 Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za poruchy v poskytování služby, pokud k nim dojde z důvodu

překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby sítě Poskytovatele či její části.

- 9.10 Prokázanou škodu zaviněnou Poskytovatelem podle odstavce 9.7. uhradí Poskytovatel poskytnutím Služby ve výši škody, nejvýše však ve výši 5.000,- Kč ročně. Pouze v případech, že by náhrada škody měla být poskytnuta po ukončení platnosti Smlouvy, náhrada bude vyplacena v penězích.
- 9.11 Nároky Zákazníka při dodání vadných služeb zanikají, nejsou-li předloženy písemně, u zjevných vad ve lhůtě do 7 dnů od data plnění služeb Poskytovatelem. U skrytých vad je tato lhůta 2 měsíce. V reklamaci uvede Zákazník všechny nutné podrobnosti závady. Poskytovatel je oprávněn si reklamované služby prohlédnout nebo dát prohlédnout pověřenou osobou.
- 9.12 Poskytovatel může podle své volby vadné výrobky nebo díly buďto nahradit nebo opravit, případně nechat opravit nebo poskytnout přiměřenou slevu. Zákazník nemá nárok na náhradu škody.
- 9.13 Žádné další záruky a závazky na sebe Poskytovatel nepřebírá, mimo případ, kdy je ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 9.14 Ručení Poskytovatele se řídí výhradně těmito Všeobecnými podmínkami. Nároky, včetně nároků na náhradu škody, pokud nejsou uvedeny v těchto Všeobecných podmínkách, ať jsou jakéhokoliv druhu, jsou vyloučeny, pokud jejich původ nespočívá v úmyslu Poskytovatele nebo v jeho hrubém porušení smluvních povinností.
- 9.15 Reklamace lze zaslat i SMS na telefonní čísla uvedená ve smlouvě ve tvaru : IP xx nejede, kde xx znamená číslo přidělené IP adresy zákazníkovi uvedené ve smlouvě.

10. Řešení sporů

- 10.1 Smlouva a veškeré její přílohy se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí Občanským zákoníkem.
- 10.2 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především přátelskou cestou a vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů.

11. Převod práv

- 11.1 Zákazník může převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na jinou stranu, která je schopna dodržovat závazky ze Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 11.2 Poskytovatel je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na kteroukoli třetí stranu bez souhlasu Zákazníka.

12. Změny Smlouvy

- 12.1 Dodatky a změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Poskytovatel může provést jednostranně v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 12.2 Poskytovatel má právo tyto Všeobecné podmínky změnit s tím, že je povinen tuto změnu oznámit Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nebude s novým zněním Všeobecných podmínek souhlasit, může v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami vypovědět Smlouvu s Poskytovatelem. Vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ve výpovědní lhůtě se bude řídit dosavadním zněním Všeobecných podmínek účinným před jejich změnou.
- 12.3 Případné požadavky Zákazníka na změnu Smlouvy, pokud jsou Poskytovatelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu.

13. Zpracování osobních údajů, ochrana osobních údajů GDPR

- 13.1 Pro uzavření Smlouvy je Účastník povinen poskytnout Poskytovateli osobní a identifikační údaje specifikované

ve Smlouvě, které jsou nezbytné pro uzavření Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Účastník potvrzuje, že tyto údaje jsou pravdivé a přesné, a bere na vědomí, že Poskytovatel je v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, v platném znění oprávněn tyto údaje zpracovávat zejména za účelem poskytování, vyúčtování Služby a vymáhání pohledávek, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu řízeného Smlouvou. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování služeb a zpřístupnit je po dobu nezbytně nutnou třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.

- 13.2 Poskytovatel je oprávněn dále zpracovávat provozní a lokalizační údaje, které jsou nezbytné pro poskytování Služby elektronických komunikací, pro účely vyúčtování ceny za Službu elektronických komunikací poskytnutou Účastníkovi, identifikace zneužívání sítě či služeb a to pouze v rozsahu a po dobu stanovenou právním předpisem.
- 13.3 Zpracování údajů uvedené v článku 13.1 a 13.2 pro účely stanovené zákonem nelze odmítnout. Zpracování údajů pro jiné účely je dobrovolné.
- 13.4 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno, příjmení, datum narození (popřípadě rodné číslo, u firmy identifikační číslo), adresa, emailová adresa a telefonní číslo za účelem:
- a) pro vlastní marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů;
 - b) ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, či jiných podobných registrů, ověřování způsobilosti Účastníka využívat nabízené služby (zj. Ověření identity a zletilosti Účastníka). Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel může za účelem doložení identifikace Účastníka pořizovat a archivovat fotokopie dokladů, které prokazují totožnost Účastníka. Účastník byl poučen, že s pořizováním fotokopií nemusí souhlasit. Toto opatření je především ve smyslu zákona č. 61/1996 o předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti v jeho platném znění.
- 13.5 Účastník má právo souhlas dle odstavce 4.4 těchto Všeobecných podmínek odvolat svým výslovným prohlášením učiněným v písemné formě a dodaným prokazatelně Poskytovateli. Veškeré informace obsažené ve Smlouvě považují Poskytovatel i Účastník za důvěrné, a to i po ukončení smluvního vztahu. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele sdělit tyto informace třetí osobě, s výjimkou případů výslovně uvedených v těchto Všeobecných podmínkách nebo ve Smlouvě, nebo pokud je údaj nutno sdělit ze zákonných důvodů.
- 13.6 Účastník je povinen písemně (e-mailem nebo dopisem) informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů a kontaktů vedených ve Smlouvě, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne změny.
- 13.7 Poskytovatel v okamžiku sjednání smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Účastníka a to Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních účastníka. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.
- 13.8 Správce osobních údajů a pověřenou osobou je Tomáš Margetík, U Svatých 1049, 68722 Ostrožská Nová Ves, tel. +420 777712342, email: margetik@ifreecom.cz
- 13.9 Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnosti pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem nutné pro plnění smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat.
- 13.10 Tyto osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o

účetnictví č. 563/1991.

- 13.11 Osobní údaje Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem potřebné pro plnění smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat.
- 13.12 Osobní údaje Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla budou u Správce zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a další 2 roky. Účastník má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů, Správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevypořádaných pohledávek Správce, nebo otevřená možnost podání reklamací, nebo jiný prokazatelný zájem Správce.
- 13.13 Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.
- 13.14 Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá.
- 13.15 Účastník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat písemně na adresu Poskytovatele a nebo emailem na: margetik@ifreecom.cz. Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

14. Různé

- 14.1 Smlouva bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Zákazník a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 14.2 V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Zákazník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.
- 14.3 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021.
- 14.4 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet v sídle Poskytovatele nebo na internetových stránkách www.ifreecom.cz.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen na internetových stránkách nejpozději 1 měsíc před jejich účinností informovat Uživatele o změně.
- 14.6 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.